ICS 11.180
CCS A 12

MZ

中 华 人 民 共 和 国 民 政 行 业 标 准

MZ/T 261—2026

大型残疾人体育赛事康复辅助器具维修服务指南

Guidance for assistive products repair services during major sports events for persons with disabilities

2026－11－13 发布　　2026－11－13 实施

中华人民共和国民政部　　发 布

目　　次

前言 II
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　服务原则 1
5　服务流程与内容 2
6　服务条件 4
附录 A（资料性）康复辅助器具维修记录表 6
附录 B（资料性）康复辅助器具维修设备、工具、备件清单 7

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会（SAC/TC148）归口。

本文件起草单位：中国残疾人辅助器具中心、佛山市东方医疗设备厂有限公司、中国残疾人体育运动管理中心、杭州市残疾人联合会、奥托博克（中国）工业有限公司、广州市残疾人康复中心。

本文件主要起草人：李晞、李冬梅、谭军、闫媚、吴瑞萍、薛亮、杜锦虹、贺炜洁、卢山、陶健婷、齐靓、武艺、李培红。

大型残疾人体育赛事康复辅助器具
维修服务指南

1 范围

本文件给出了大型残疾人体育赛事期间康复辅助器具的维修服务原则，提供了服务流程、服务内容、服务条件、服务与安全应急管理的指导。

本文件适用于大型残疾人体育赛事期间为参赛注册运动员提供的康复辅助器具维修服务。其他残疾人体育竞赛、为其他注册参赛人员提供的康复辅助器具维修服务可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 16432 康复辅助器具 分类和术语

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

GB/T 16432 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

大型残疾人体育赛事 major sports event for persons with disabilities

国家级单项锦标赛或省级综合运动会规模及以上的残疾人体育竞技比赛。

3.2

服务对象 service object

需要轮椅车、假肢或矫形器等康复辅助器具维修的参赛注册运动员。

3.3

维修中心 repair service center

设立在服务对象驻地，为服务对象（3.2）提供康复辅助器具维修服务的场所。

3.4

维修站 repair service station

设立在竞赛场地，为特定项目服务对象提供康复辅助器具维修服务的场所。

注：特定项目包括但不限于轮椅网球、轮椅篮球、轮椅击剑、残奥田径等。

3.5

流动服务车 mobile service vehicle

专门为康复辅助器具维修服务提供流动作业的车辆。

4 服务原则

4.1 紧急赛事保障优先原则

服务对象紧急参赛用轮椅车、假肢或矫形器等康复辅助器具维修服务享受优先保障服务。

4.2 快速准确原则

准确理解服务对象的维修需求，快速高效为其提供维修服务。

4.3 尊重服务对象原则

以服务对象为中心，尊重其性别、种族、宗教信仰、文化习俗等。

5 服务流程与内容

5.1 概述

服务流程有预约、接待、预检、维修、维修后核验、交付。其中，经预检无法维修时，进行转介；维修后核验不合格时，重新进行维修。具体见图1。

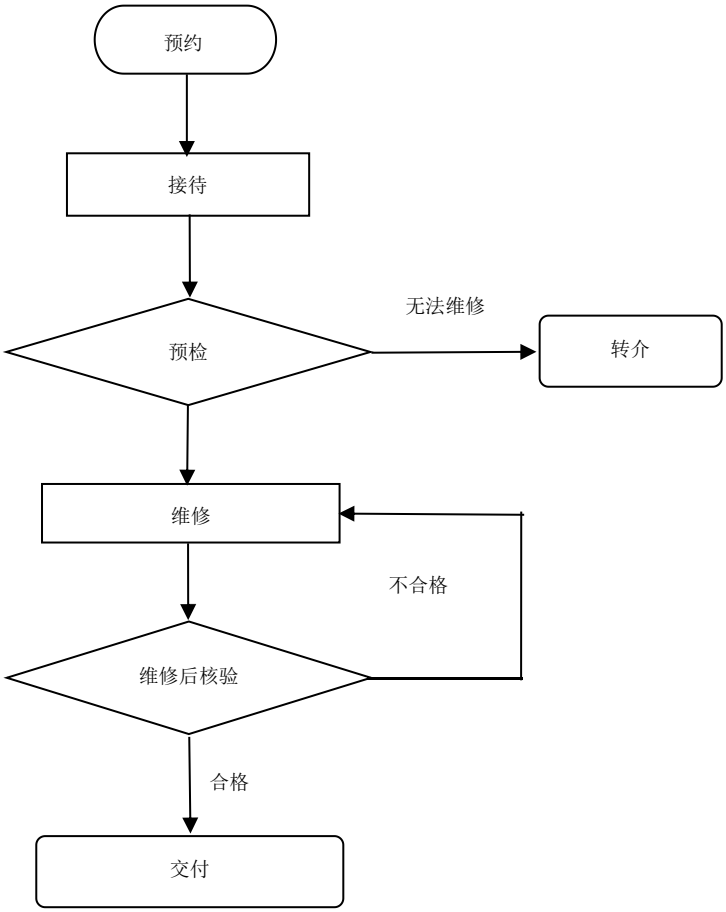


图 1 维修服务流程

5.2 预约

5.2.1 维修中心采用预约制，公示预约方式、预约服务时间等。

5. 2.2 听取服务对象需求，并做好记录，根据服务对象意愿和维修场所条件，确定维修事宜。

5.3 接待

5.3.1 接待人员了解服务对象需求，登记基本信息，主动告知服务场所当前的维修量。

5.3.2 因短时间内服务对象集中，造成维修场所人员拥挤时，宜及时协调部分服务对象及其急需维修的康复辅助器具转移至其他服务场所，或协调其他维修站点的维修人员前来支援。

5.3.3 服务受理后，向服务对象提供维修凭证，并参照附录A填写服务对象的基本信息，包括但不限于姓名、性别、国籍、联系电话、运动项目、运动级别、维修康复辅助器具种类、商标和型号等。

5.3.4 接待人员将维修任务分配给维修人员，并引导服务对象至维修作业区。优先安排为有紧急需求的服务对象提供维修服务。

5.3.5 服务对象确实无法到达服务场所的，可安排流动服务车进行维修。

5.3.6 遇应急救援维修服务，宜立即组织维修人员安排服务；若服务场所在维修人员的出入权限外，服务机构宜提前与竞赛组织方相关人员沟通，为维修人员办理出入证件或把需要维修的康复辅助器具移出受限区域，并争取在短时间内完成维修服务。

5.4 预检

5.4.1 维修人员承接服务后，通过询问和检查，需要时可与服务对象一起检查，以确定能否在现场完成维修。

5.4.2 检查中涉及服务对象的隐私部位，宜在隐蔽场所进行。

5.4.3 检查过程中，做好康复辅助器具损坏情况的详细记录（见附录 A），必要时拍照。

5.4.4 双方初步确认维修部位、需更换的零部件、维修的恢复程度等维修内容后，与服务对象确认维修时长和取件时间，做好人员、场地、设备、配件准备，按时开展维修服务。

5.4.5 在维修站无法完成的维修，宜进行转介推荐，如转介至维修中心进行维修。维修中心服务人员对转介的康复辅助器具进行检查，确认是否与维修记录表相符。

5.4.6 康复辅助器具需滞留维修地点，宜与服务对象办理交接手续。

5.5 维修

5.5.1 维修过程中，采取合理措施保护康复辅助器具内外表面部位。

5.5.2 维修过程中所需配件，由维修人员登记后领取。涉及大额配件，宜先填写配件申领单。

5.5.3 维修过程保持连贯性，不宜随意转给其他维修人员或中途搁置。如需移交，做好交接工作。

5.5.4 维修过程中正确使用技术状况良好的工具和仪器，规范作业，严格按规定程序安全操作设备。

5.5.5 填写维修记录表，并记录清楚每个维修项目。

5.5.6 维修过程中发现预检时确定的维修内容需要变更，如增加或减少维修项目等，先征得服务对象同意。

5.5.7 维修过程中发现工期需延长等其他需要变更的情况，宜提前向服务对象解释和说明。

5.5.8 维修后的康复辅助器具符合竞赛规则，最大程度地维持康复辅助器具原貌，维修服务结果不宜影响参赛用康复辅助器具原性能。

5.5.9 宜建立技术支持机制，对维修服务中遇到的技术疑难问题做出及时响应，必要时寻求相关技术部门或生产企业支持，保证服务质量。

5.6 维修后核验

5.6.1 维修结束后，由维修人员对维修后的康复辅助器具进行核验。核验包括但不限于下列内容：

a） 外观核验；

b） 对照维修记录表核验维修情况；

c） 若需要，宜通过试用确定维修质量；

d） 若需要，清点由服务对象提供的所有物品、文件等。

5.6.2 对核验过程中发现的未达到服务对象需求的项目予以记录，返工维修。

5.6.3 返工维修后再次核验，直至符合服务对象需求。

5.7 交付

5.7.1 核验合格后将维修后的康复辅助器具和维修记录表交予接待人员。

5.7.2 接待人员通知服务对象验收，并将维修项目、更换的零部件、完工核验情况，以及注意事项等逐项向服务对象说明。

5.7.3 重要维修项目和涉及安全的项目交付时，接待人员宜向服务对象进行性能演示；若服务对象提出试用要求，宜按照服务对象要求试用，并做好记录。

5.7.4 服务对象签字确认维修结果后，凭维修凭证领取维修后的康复辅助器具。

6 服务条件

6.1 服务机构

6.1.1 宜提供与自身能力相适应的专业化服务，建立并实施服务管理制度，包括但不限于下列：

a）工作手册，内容包括但不限于行为规范、岗位职责、工作流程等；

b）工作制度，内容包括但不限于内务管理、人员管理、交接程序等；

c）维修服务场所使用和维护制度；

d）设备管理程序和操作规程，涉及人身安全的操作规程放在相应设备旁的明显位置。

6.1.2 在明显位置公示维修服务内容，包括但不限于下列：

a）易损零部件修补；

b）易损零部件更换；

c）紧固、调整；

d）其他能力范围内的维修。

6.1.3 宜对大型残疾人体育赛事轮椅车、假肢和矫形器等康复辅助器具维修服务进行信息化管理。宜将纸质档案或电子档案保存。

6.2 服务场所

6.2.1 通则

6.2.1.1 服务场所设立明显的服务标识。

6.2.1.2 根据服务对象特点进行满足GB 50763规定的无障碍设计。

6.2.1.3 安全标志及其使用导则见GB 2894。安全出口的标志明显。

6.2.1.4 显著位置设置紧急疏散图，并保障安全疏散通道通畅。

6.2.1.5 维修作业区的面积、结构满足维修作业设备的工位布置和正常作业条件，环境布置便于服务对象及康复辅助器具出入。

6.2.1.6 必要时提供保护服务对象隐私的隐蔽场所。
6.2.1.7 维修站、流动服务车的数量、位置与赛事规模和服务需求相适应。
6.2.1.8 根据赛事时间确定工作时间。维修站工作时间宜根据竞赛场馆竞赛时间确定；维修中心提供24h服务热线。
6.2.1.9 工作前与离岗时对服务场所进行安全检查。
6.2.1.10 因意外情况需要紧急疏散人员时，停止一切服务工作，组织协调服务对象紧急疏散。

6.2.2 维修中心

6.2.2.1 宜在运动员驻地设立维修中心。
6.2.2.2 合理划分区域，包括但不限于接待区、维修作业区、休息区、更衣室、仓库等。
6.2.2.3 维修作业区宜安装上下水，不具备条件的准备污水处理设备并及时清理。
6.2.2.4 维修作业区的焊接区与服务场所其他功能区保持相关规定的安全距离和安全防护。
6.2.2.5 宜在接待区的醒目位置公示包括但不限于下列内容：

a） 服务人员行为规范；
b） 服务流程；
c） 服务监督投诉电话。

6.2.3 维修站

6.2.3.1 在有需求的特定项目竞赛场馆设立维修站，维修站服务项目与竞赛场馆的比赛项目相适应。
6.2.3.2 维修站内设立维修作业区，必要时设立焊接区、设备及配件存储区等。

6.3 设施设备

6.3.1 根据赛事规模在维修中心准备适量的维修设备和备件。流动服务车配备常用的维修工具。常用维修设备、工具、备件和材料见附录B。
6.3.2 维修设备和备件的种类与维修服务场所的功能相适应。
6.3.3 维修作业区宜配置空调。
6.3.4 各类设施设备摆放有序，便于使用。

6.4 服务人员

6.4.1 人员配备

6.4.1.1 维修中心宜配备 1 名接待人员，不少于 4 名维修人员，其作业范围包括轮椅车、假肢、矫形器维修和焊接等。
6.4.1.2 维修站宜配备 2 名维修人员。

6.4.2 服务人员能力

6.4.2.1 轮椅车维修人员具有 2 年或以上轮椅车维修经验。维修人员熟悉参赛用轮椅车的要求。至少有 1 名维修人员具有大型赛事康复辅助器具维修服务经验。
6.4.2.2 假肢、矫形器维修人员具有 3 年或以上假肢和矫形器制作经验。至少有 1 名维修人员具有大型赛事康复辅助器具维修服务经验。
6.4.2.3 接待人员具有轮椅车、假肢和矫形器等康复辅助器具相关维修知识背景，宜具有赛事康复辅助器具维修服务经验。

附 录 A
（资料性）
康复辅助器具维修记录表

表 A.1 给出了康复辅助器具维修记录内容。

表 A.1 康复辅助器具维修记录表

维修场所 （repair site）： 填表人（full name）：

姓名（name）		国籍（nationality）	
性别（sex）	□男（male） □女（female）	联系电话（contact number）	
辅助器具种类（assistive products type）	□ 轮椅车（wheelchairs） □ 假肢（prostheses） □ 矫形器（orthoses） □ 其他（others）_____	商标（trademark）	
型号（model）		交接时间（handover time）	
运动项目（sport）		运动级别（sport classification）	
维修前状况(必要时拍照)（condition before repair）			
维修内容（repair content）			
是否更换零部件（replacement of parts）	□是（yes）	□否（no）	
更换零部件明细（list of replaced parts ）			
完成时间（finish time）			
服务对象满意度（service object satisfaction）	□非常满意（very satisfied） □满意（satisfied） □一般（ordinary） □不满意（dissatisfied）		
服务对象签字（signature of service object）			

维修人员签字： 时间：
Signature of the repair engineer: Date：
核验人员签字： 时间：
Signature of the checker: Date：

附 录 B
（资料性）
康复辅助器具维修设备、工具、备件清单

B.1 表B.1给出了维修中心轮椅车、假肢和矫形器常用维修设备。

表B.1 维修中心轮椅车、假肢和矫形器常用维修设备

序号	设备名称	序号	设备名称	序号	设备名称
1	假肢矫形器磨削机	7	烘箱	13	抽树脂真空机
2	对线仪	8	钻床	14	缝纫机
3	打孔机	9	抛光机	15	焊接机
4	液压升降移动平台	10	高度可调台钳架	16	汽油发电机
5	专用工作台	11	大功率平板加热器		
6	皮革缝纫机	12	足底压力分析仪		

B.2 表B.2给出了轮椅车、假肢和矫形器常用维修工具。

表 B.2 轮椅车、假肢和矫形器常用维修工具

序号	工具名称	序号	工具名称	序号	工具名称
1	动踝脚专用扳手	13	铆钉机	25	辐条收紧工具
2	成套六角扳手	14	铆接杆	26	套装剪刀
3	扭力扳手	15	导角器	27	石膏锉
4	矫形器用扳手	16	取型用卡尺	28	T 型内六角扳手
5	扭力扳手交换头	17	圆锉	29	纤维粘合带
6	螺丝刀	18	平锉	30	套装螺丝刀
7	电动螺丝刀	19	直角器	31	量角器
8	成套麻花钻	20	电动震动据	32	热风枪
9	成套扩孔钻头	21	铆钉枪	33	套装补胎工具箱
10	曲线锯	22	倒角刀	34	清洁布
11	套装扳手	23	石膏剪		
12	打气筒	24	切管器		

B.3　表B.3给出了轮椅车、假肢和矫形器常用备件及材料。

表B.3 轮椅车、假肢和矫形器常用备件及材料

序号	备件名称	序号	备件名称	序号	备件名称
1	三爪连接盘	18	小腿包装丝袜	35	自攻螺丝
2	四爪连接盘	19	经典型低温板材	36	螺母
3	小腿海绵	20	护腕	37	实心导向轮
4	聚乙烯板	21	腰围	38	充气导向轮
5	碳纤布	22	螺钉	39	驱动轮内外胎
6	尼龙搭扣	23	垫片	40	大腿海绵
7	膝髌骨护围	24	双向管接头	41	粉状固化剂
8	轮椅车前后轮气胎	25	小腿残肢袜	42	硅胶制剂
9	车闸	26	玻璃纤维织套	43	石膏粉
10	锁紧管接头	27	不同材质，尺寸坐垫,靠垫布	44	硬树脂
11	拉式车闸	28	各式不同尺寸手推圈	45	除锈清洁剂
12	推式车闸	29	各式管堵，管	46	超级快干胶
13	线控式车闸	30	各式导向轮用轴承	47	636N9 稀释剂
14	轮椅侧板扶手	31	各式驱动轮轴承	48	401 胶
15	不同尺寸，材质辐条	32	各式转向轴承	49	环氧基胶
16	各式轮椅用快拆轴	33	护肘	50	异丙醇
17	石膏绑带	34	护踝	51	防松胶